



## การประเมินผล

โครงการติดตามประเมินผลตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี



งานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองวิชาการและแผนงาน  
เทศบาลตำบลชะมาย



ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยกำหนดแนวทางในการบริหารและกำกับการปฏิบัติงานของส่วนราชการต่างๆ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้บริหารกิจการบ้านเมืองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งการสร้างการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบด้วยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้โอกาสตรวจสอบได้ การเพิ่มความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ด้วย

ดังนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ รวมถึงการส่งเสริมการบริการสาธารณะในด้านต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริงแก่ประชาชน เทศบาลตำบลชะมายจึงได้จัดให้มีการอบรมโครงการติดตามประเมินผลตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี ขึ้นในวันศุกร์ที่ 20 เมษายน 2561 ณ ห้องประชุมจามจุรี โรงแรมแกรนด์เซาเทิร์น อำเภอฟุ่่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร มุ่งให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประจำอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังให้การปฏิบัติงานในทุกภาคส่วนประทับใจผู้รับบริการ ปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล เป็นเทศบาลที่มีธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายราชการไทย 4.0 ต่อไป



สรุปผลความพึงพอใจผู้รับการอบรม  
โครงการติดตามประเมินผลตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

\*\*\*\*\*

**คำอธิบาย** แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด 2 ส่วน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง 2 ส่วน เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป  
ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
<b>1.1 เพศ</b>	<b>32</b>	<b>100.00</b>
ชาย	9	28.13
หญิง	23	71.87
<b>1.2 อายุ</b>	<b>32</b>	<b>100.00</b>
อายุ 25 – 30 ปี	1	3.13
อายุ 31 – 40 ปี	15	46.87
อายุ 41 – 50 ปี	11	34.37
อายุ 51 – 60 ปีขึ้นไป	5	15.63
<b>1.3 อาชีพ</b>	<b>32</b>	<b>100.00</b>
ผู้บริหาร	0	0.00
สมาชิกสภาเทศบาลตำบลชะมาย	2	6.25
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	0	0.00
พนักงาน/ลูกจ้าง	24	75.00
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	4	12.50
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ตำบลชะมาย	2	6.25

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อโครงการและความรู้ความเข้าใจต่อสิทธิพื้นฐานของประชาชน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	จำนวน ผู้รับ บริการ	ค่าเฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ
1. ความพึงพอใจในด้านความรู้ความเข้าใจก่อนอบรม <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	2 6.25	11 34.37	17 53.13	2 6.25	0 0.00	32	3.41	68.20
2. ความพึงพอใจในด้านการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร/อธิบายเนื้อหาชัดเจนตรงประเด็น <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	5 15.63	24 75.00	3 9.37	0 0.00	0 0.00	32	4.07	81.40
3. ความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของสื่อและเอกสารประกอบ <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	7 21.88	23 71.87	2 6.25	0 0.00	0 0.00	32	4.16	83.20
4. ความพึงพอใจในด้านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	9 28.13	20 62.50	3 9.37	0 0.00	0 0.00	32	4.19	83.30
5. ความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของสถานที่การจัดโครงการ <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	12 37.50	19 59.37	1 3.13	0 0.00	0 0.00	32	4.35	87.00
6. ความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมด้านเวลาของการจัดโครงการ <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	9 28.13	19 59.37	4 12.50	0 0.00	0 0.00	32	4.16	83.20
7. ความพึงพอใจในด้านการให้บริการ/การประสานงาน/การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	9 28.13	21 65.63	2 6.24	0 0.00	0 0.00	32	4.22	84.40
8. ความพึงพอใจในด้านการได้รับความรู้และทักษะหลังการอบรม <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	8 25.00	21 65.63	3 9.37	0 0.00	0 0.00	32	4.16	83.20

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	จำนวน ผู้รับ บริการ	ค่าเฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ
9. ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม โดยรวม  <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	11  34.38	19  59.37	2  6.25	0  0.00	0  0.00	32	4.29	85.80
ค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้ ในการจัดโครงการฯ							4.12	
คิดเป็นร้อยละรวมความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้ ในการจัดโครงการฯ							82.40	

ค่าระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5.00
	พอใจมาก	มีค่าเท่ากับ	4.00 – 4.99
	ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3.00 – 3.99
	น้อย	มีค่าเท่ากับ	2.00 – 2.99
	น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1.00 – 1.99

ดังนั้น จึงสรุปผลเป็นค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในโครงการติดตามประเมินผลตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นความคิดเห็น (เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย)	ค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ
1.	(ข้อ 5) ความเหมาะสมของสถานที่การจัดโครงการ	4.35
2.	(ข้อ 9) ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมโดยรวม	4.29
3.	(ข้อ 7) การให้บริการ/การประสานงาน/การอำนวยความสะดวก ของเจ้าหน้าที่	4.22
4.	(ข้อ 4) สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.19
5.	(ข้อ 6) ความเหมาะสมด้านเวลาของการจัดโครงการ	4.16
6.	(ข้อ 3) ความเหมาะสมของสื่อและเอกสารประกอบ	4.16
7.	(ข้อ 8) การได้รับความรู้และทักษะหลังการอบรม	4.16
8.	(ข้อ 2) การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร/อธิบายเนื้อหาชัดเจนตรงประเด็น	4.07
9.	(ข้อ 1) ความรู้ความเข้าใจก่อนอบรม	3.41
ค่าเฉลี่ยรวม		4.12

## ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม

ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการติดตามประเมินผลตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ดังนี้

1. ควรจัดให้มีเวลาในการอบรมโครงการมากกว่านี้

### ผลผลิต (Outputs) โครงการติดตามประเมินผลตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผู้เข้าอบรมซึ่งมีคณะผู้บริหาร, สท., คณะกรรมการ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลชะมาย, พนักงานเทศบาล, ลูกจ้างประจำ, พนักงานจ้าง กำหนด กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 50 คน และมีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 48 คน ได้รับความรู้ความเข้าใจการใช้หลักการ บริหารงานตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การปฏิบัติงานของ บุคลากรของเทศบาลตำบลชะมายเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักเกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานการปฏิบัติ ราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ผลลัพธ์ (Outcome) โครงการติดตามประเมินผลตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผู้บริหารท้องถิ่น /สมาชิกสภาเทศบาลตำบลชะมาย /คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/คณะกรรมการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลชะมาย/ พนักงานเทศบาล/ ลูกจ้างประจำ /พนักงานจ้าง เข้าใจ หลักเกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานประสิทธิภาพ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ครบทุกด้าน และสามารถผ่าน เกณฑ์การประเมินแต่ละด้านไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ภาพประกอบโครงการติดตามประเมินผลตามหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี











ภาคผนวก