

คณบดีอุปการะฯ ที่ ๑๖๗๘

จังหวัดนนทบุรี ๐๑๔

วันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๖๔

เวลา ๐๙.๐๙ น.



ศาลากลางจังหวัดนนทบุรี
ถนนราชดำเนิน แขวงดอนเมือง ๑๐๐๐๐

เลขที่ ๐๐๑
วันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๖๔
เวลา ๐๙.๐๙

หมายเหตุ ๑๖๗๘
วันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๖๔

๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอ ทุกอำเภอ และผู้อำนวยการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสภากองค์กรของผู้บริโภค ที่ สอ.คพ.ว.๗๕๔/๒๕๖๔

ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสภากองค์กรของผู้บริโภค (สอ.ค.) จัดตั้งขึ้นโดยเจตนาตามมติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๔๖ ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภากองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้สภากองค์กรของผู้บริโภค เป็นผู้แทนผู้บริโภค มีอำนาจคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคในทุกด้าน แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัย เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเกิดความเสื่อม เสียแก่ผู้บริโภค รวมทั้งเสนอแนะนำนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีหรือน่วยงานของรัฐ และเอกชน และได้ติดตามความคืบหน้าการแจ้งข่าวเพื่อให้ผู้ใช้รถยกที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยยี่ห้อทาคาตะ (Takata) ซึ่งเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเข้ารับบริการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยกับผู้ประกอบการรถยก โดยดำเนินการ ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๒ jusqu' ปัจจุบันคาดว่ายังมีรถยกที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอีกประมาณ ๖๑๒,๖๓๕ คัน (ข้อมูลที่สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยแจ้งต่อสภากองค์กร ของผู้บริโภคเมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔) โดยส่วนหนึ่งพบว่าเป็นรถยกอยู่ในกลุ่มประเภทรถยกมือสอง ซึ่งผู้ประกอบการรถยกต่อไม่สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยตรง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนนทบุรี จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเตือนภัยให้ผู้ใช้รถยกที่ติดตั้งถุงลมนิรภัย ยี่ห้อทาคาตะ (Takata) เป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยให้เข้ารับบริการเปลี่ยนถุงลมนิรภัย กับผู้ประกอบการรถยกโดยเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงษ์ มากมณี)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม
โทร. ๐ ๗๕๕๔ ๘๐๒๘
โทร./โทรสาร (มท) ๗๐๒๐๓

“ มนัส มนตร มหาศรัทธา ”

ด่วนที่สุด

ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค	จังหวัดเชียงใหม่
วันที่.....	- ๖ ร.ค. ๒๕๖๕
เอกสารที่ ๙๒๓๖ ๑๘๗	
ที่ สอป.คพ.ว.๗๔๔/๑๕๖๕	

TCC สถาบันคุณธรรมผู้บริโภค
Thailand Consumers Council

ศาลกลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่ ๒๕๐๒๐

วันที่ ๗ ๖ ร.ค. ๒๕๖๕ เวลา

สำเนาที่ ๑
เลขที่ ๗๐๖
วันที่ ๖ / ๑๒ / ๒๕๖๕
เวลา

เรื่อง ข้อความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

เรียน ผู้อำนวยการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลประชาสัมพันธ์เดือนกันยายนี้ ถุกสมนิรภัยหากาดของสถาบันคุ้มครองผู้บริโภค

ด้วยสถาบันคุ้มครองผู้บริโภค (สอป.) จัดตั้งขึ้นโดยเจตนารณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๔๖ ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสถาบันคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดให้สถาบันคุ้มครองผู้บริโภค เป็นผู้แทนผู้บริโภค มีอำนาจคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคในทุกด้าน แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเดือนกันยายนนี้เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเกิดความเสื่อมเสียแก่ผู้บริโภค รวมทั้งเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐและเอกชน

สถาบันคุ้มครองผู้บริโภคได้ติดตามความคืบหน้าการแจ้งข่าวเท็จให้ผู้ใช้รถยกตั้งแต่ตั้งแต่ถุงลมนิรภัยยี่ห้อทากาด (Takata) ซึ่งเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเข้ารับบริการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยกับผู้ประกอบการรถยกตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๖ จากยอดรถยกตั้งที่มีปัญหาทั้งหมดประมาณ ๑.๙ ล้านคัน ปัจจุบันคาดว่าอย่างมีรถยกตั้งที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอีกประมาณ ๖,๑๒,๖๓๕ คัน (ข้อมูลที่สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยแจ้งต่อสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคเมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕) โดยส่วนหนึ่งพบว่าเป็นรถยกตั้งในกลุ่มประเภทรถยกตั้งมือสอง ซึ่งผู้ประกอบการรถยกตั้งไม่สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยตรง

สถาบันคุ้มครองผู้บริโภค จึงเรียนมาข้างต้น ในฐานะที่เป็นหน่วยงานรัฐซึ่งมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการบังคับใช้กฎหมาย ประชานิยม ประسانงาน และร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐในระดับจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและเจ้าของรถยกตั้งที่เข้ามายังต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยที่มีข้อความระบุเบียนรถยกตั้งของกรรมการขนส่งทางบกให้เร็วเปลี่ยนถุงลมนิรภัยโดยเร็ว เพื่อความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้รถยกตั้งเป็นสำคัญ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ สถาบันคุ้มครองผู้บริโภค ขอความกรุณาท่าม โปรดแจ้งผลการดำเนินการกลับมาข้างสถาบันคุ้มครองผู้บริโภค ทราบในเบื้องต้นทางอีเมล complaint@tcc.or.th ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับหนังสือฉบับนี้ ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายไสว สนธิเดช)

หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สถาบันคุ้มครองผู้บริโภค^{บริษัทฯ}
เลขที่ ๑๘๗ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐
อีเมล complaint@tcc.or.th

ติดต่อประสานงาน ฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สถาบันคุ้มครองผู้บริโภค^{บริษัทฯ}
นางสาวปาลิตา วรรศรี เจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค โทร. ๐๘๑ ๑๓๔๕๑๑๖
อีเมล complaint@tcc.or.th

เร่งบังคับรถด้วยน้ำมันเบนซิน ก่อนเปลี่ยนถุงลมนิรภัย

รายงานข่าว 25/05/2015



 ยื่น / รุ่น / ปีการผลิต ของรถ
ที่ต้องมีการเรียกคืนถุงลมนิรภัย

TOYOTA	
ALTIS	2001 - 2013
VIOS	2003 - 2004
	2007 - 2013
YARIS	2006 - 2013
CAMRY	2001 - 2006
ALPHARD	2008 - 2014
LEXUS IS	2006 - 2012
LEXUS RX	2015 - 2016

NISSAN	
MARCH	2010 - 2011
NAVARA	2007 - 2014
TIDA	2006 - 2012
SUNNY NEO	2000 - 2006
TEANA	2004 - 2008
CEPIRO	2002
ALMERA	2011
X-TRAIL	2004 - 2005

MITSUBISHI	
TRITON	2005 - 2014
LANCER	2006
DELICA SPACE WAGON	2015
PAJERO	2008 - 2009

MAZDA	
MAZDA2	2009 - 2014
BT-50	2004 - 2009
CX-9	2009 - 2012
RX-8	2003 - 2006
MAZDAG	2006

 จำนวนรถที่ต้องยกไป
1,725,816 คัน

 จำนวนรถที่ไม่ยกไป
(รวมทั้งหมด 255 คัน)
1,045,336 คัน

 จำนวนรถที่ยกไป
680,480 คัน

BMW	
1 series	2008 - 2016
2 series	2013 - 2015
3 series	1998 - 2017
4 series	2013 - 2017
5 series	2000 - 2017
6 series	2012 - 2013
X1	2010 - 2017
X3	2005 - 2016
X4	2015 - 2017
X5	2000 - 2018
X6	2008 - 2016
M2	2015 - 2017
M3	2015
M4	2016 - 2017

HONDA	
ACCORD	1998 - 2000
	2003 - 2012
CITY	1999
	2003 - 2013
CIVIC	2001 - 2014
CR-V	1998 - 2000
	2002 - 2011
	2013
JAZZ	2004 - 2006
	2009 - 2013
FREED	2009 - 2013
Brio	2012 - 2014
STREAM	2002 - 2004
ODYSSEY	2004 - 2006
AMAZE	2014

CHEVROLET	
Cruze	2011 - 2015
Sonic	2013 - 2014
Suburban	2007 - 2008
Tahoe	2013

FORD	
RANGER	1998 - 2000
	2004 - 2014
EVEREST	1998 - 2000
	2004 - 2014

ตรวจสอบยื่น และรุ่นรถอยู่ที่
ที่ต้องยกไป
และรุ่นรถยกไป
<https://bit.ly/39NzQOE>

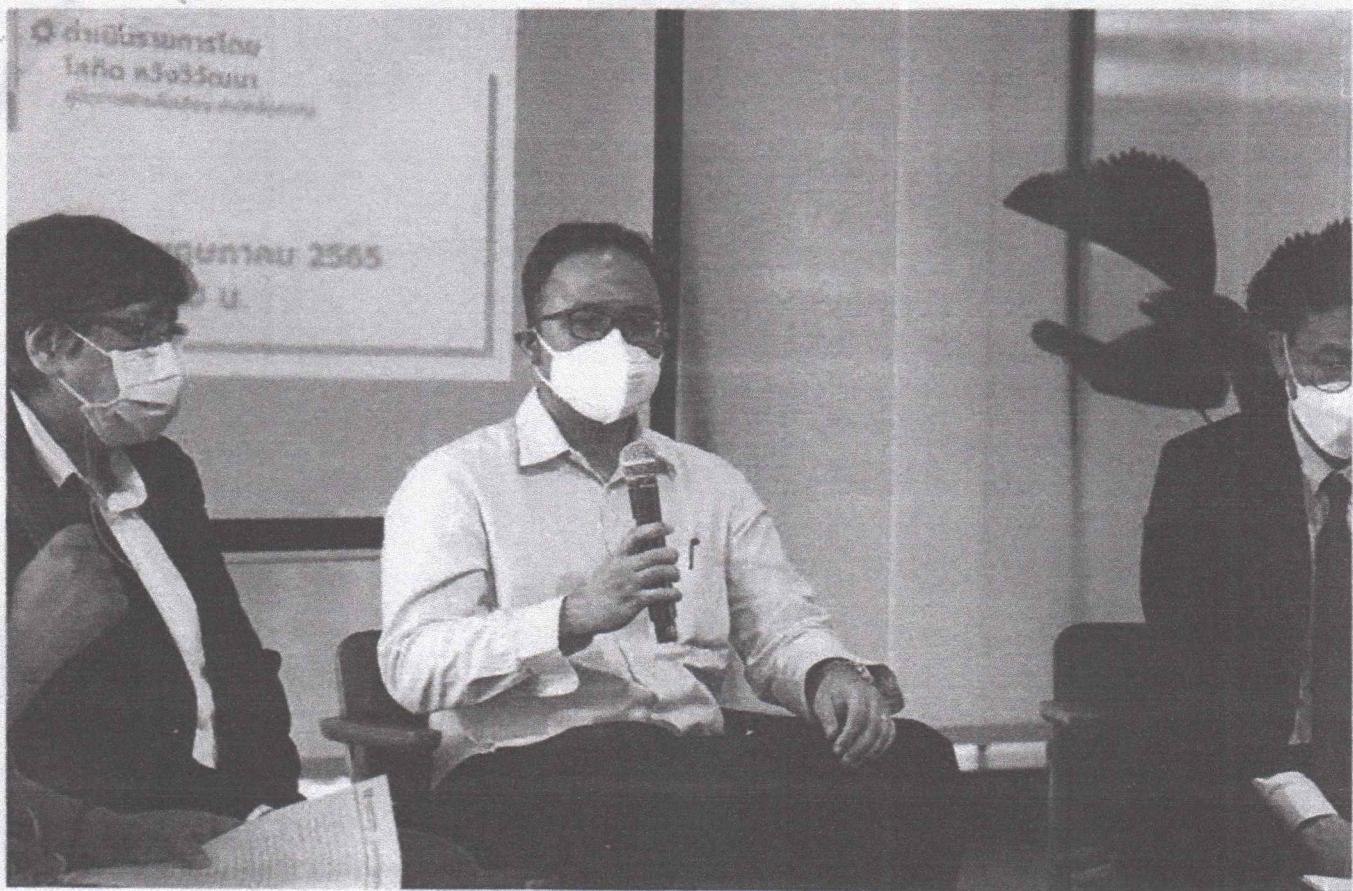


จดหมาย ณ วันที่ 31 มีนาคม 2558 พ.ก.พ. : TAI(A)

สภาองค์กรของผู้บริโภค (สอ.บ.) เร่งบังคับรถด้วยน้ำมันเบนซิน ก่อนเปลี่ยนถุงลมนิรภัย ที่ไม่ได้นำมาตรฐาน

จากการณ์ที่มีผู้เสียชีวิตจากการระเบิดของถุงลมนิรภัยขณะเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ในประเทศไทย ซึ่งได้รับการยืนยันจากการชันสูตรว่าเกิดจากเศษโลหะของชิ้นส่วนถุงลมนิรภัยที่คงทนต่อการชนกระแทก (Takata) นั้น สอ.บ.เรียกร้องบริษัททรัคเกอร์ 8 ยี่ห้อ ให้เปลี่ยนถุงลมที่ห้อนี้ที่ก่อให้เกิดการสูญเสียชีวิตให้กับผู้บริโภค ซึ่งขณะนี้ ยังมีรถอยู่ในไทยที่ยังใช้งานอยู่ กว่า 600,000 คัน ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยอันตรายนี้

ร้องเรียน



ผศ.นพ.สมิทธิ์ ศรีสันธ์ หัวหน้าสาขาวิชานิติเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี และนายกสมาคมแพทย์นิติเวชแห่งประเทศไทย ให้ข้อมูลว่า ที่ผ่านมา ประเทศไทยเคยมีกรณีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ ซึ่งจากการขันสูตรยืนยันได้ว่าเป็นการเสียชีวิตจากการขับขี่ส่วนที่กระเด็นออกมาระบุคลนิรภัย หนึ่งในการขันสูตรคพกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถยนต์ที่เคยเกิดขึ้นพบบาดแผลผู้เสียชีวิตฉีกขาดเป็นวงกลมขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางประมาณ 3.5 เซนติเมตรบริเวณกลางหน้าอกด้านบน ลึกไปจนถึงกระดูกสันหลังช่วงคอ และพบขึ้นส่วนโลหะฝังตัวในกระดกสันหลัง โดยสาเหตุการเสียชีวิตเกิดจากขันส่วนโลหะดังกล่าวที่ทะลุบริเวณคอและหน้าอกส่วนบน ทั้งนี้ ขันส่วนโลหะดังกล่าวมีลักษณะเข้าได้กับขันส่วนของถุงลมนิรภัย ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าเป็นยี่ห้อทากตะ

ร้องเรียน

๒. ช่วยสื่อสารเพื่อให้เข้าถึงคนได้มากที่สุด



ทั้งนี้ หากผู้บริโภคประสบรุนแรงที่มีปัญหาไปเปลี่ยนถุงลมนิรภัยแต่ถูกเรียกเก็บเงิน หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าได้ สามารถร้องเรียนได้ที่ ไลน์ สอน. @tccthailand โทรศัพท์ 02 239 1839 อีเมล complaint@tcc.or.th หรือกล่องข้อความทางเฟซบุ๊ก สถาบันคุณภาพของผู้บริโภค หรือเว็บไซต์ www.tcc.or.th

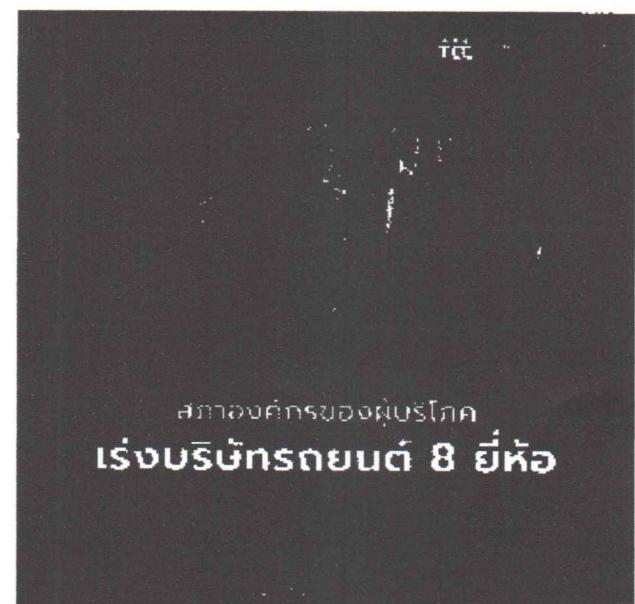
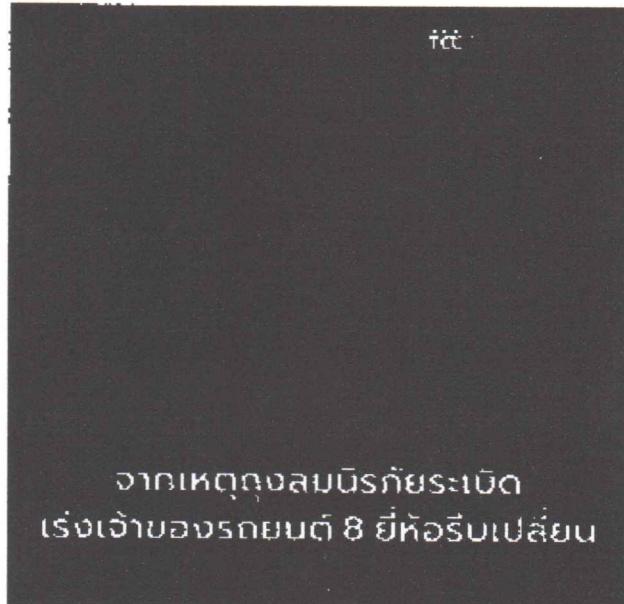
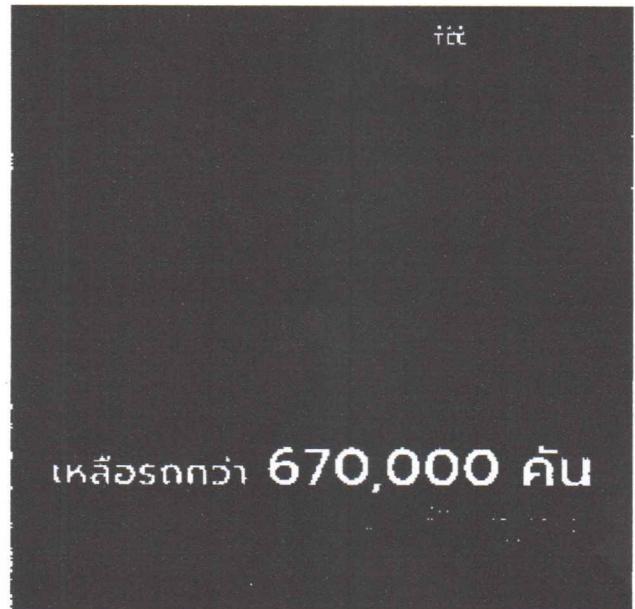
#สถาบันคุณภาพของผู้บริโภค #ผู้บริโภค

บทความที่เกี่ยวข้อง

ร้องเรียน

การประชาสัมพันธ์เรื่อง การเรียกคืนรถยนต์ที่เข้าข่ายต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยแก่ผู้บริโภค

<https://www.tcc.or.th/category/product/>



ติงก์ดาวน์โหลดข้อมูลประชาสัมพันธ์เดือนกันยายน
เรื่อง ดุจลมนิรภัยทางความของสภาองค์กรของผู้บริโภค

