



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลชะมาย

ที่ นศ.๕๕๑๐๕/ ๒๐๒ วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมาย ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชะมาย

ตามที่เทศบาลตำบลชะมายได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมายหรือหน่วยงานต่างๆ ณ จุดบริการที่มาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆของเทศบาลตำบลชะมาย โดยการทำแบบประเมินผ่านเว็บไซต์หรือคิวอาร์โค้ด ในรูปแบบ google form เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไปผลจากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลชะมาย จำนวนรวมทั้งสิ้น ๓,๑๘๓ คน และได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๒,๖๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๙ ของผู้ให้บริการทั้งหมด มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมายอยู่ในระดับมาก โดยแยกเป็นรายหน่วยงาน ดังนี้

๑. สำนักปลัดเทศบาลตำบลชะมาย มีผู้มาขอรับบริการรวมทั้งสิ้น ๕๔๐ คน และได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๔๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๑ ของผู้ให้บริการทั้งหมด ค่าเฉลี่ยรวม ๔.๑๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒. กองคลังเทศบาลตำบลชะมาย มีผู้มาขอรับบริการรวมทั้งสิ้น ๑,๖๘๕ คน และได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๑,๔๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๔ ของผู้ให้บริการทั้งหมด ค่าเฉลี่ยรวม ๔.๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๓. กองช่างเทศบาลตำบลชะมาย มีผู้มาขอรับบริการรวมทั้งสิ้น ๒๐๓ คน และได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๗ ของผู้ให้บริการทั้งหมด ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

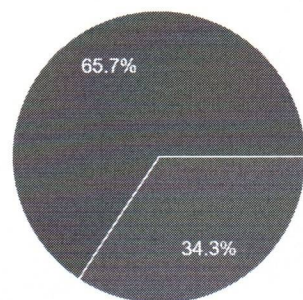
๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลชะมาย มีผู้มาขอรับบริการรวมทั้งสิ้น ๕๘๔ คน และได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๔๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๕ ของผู้ให้บริการทั้งหมด ค่าเฉลี่ยรวม ๔.๒๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๕. กองวิชาการและแผนงานเทศบาลตำบลชะมาย มีผู้ขอรับบริการทั้งสิ้น ๑๗๑ คน และได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๕ ของผู้ให้บริการทั้งหมด ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

95-00-06

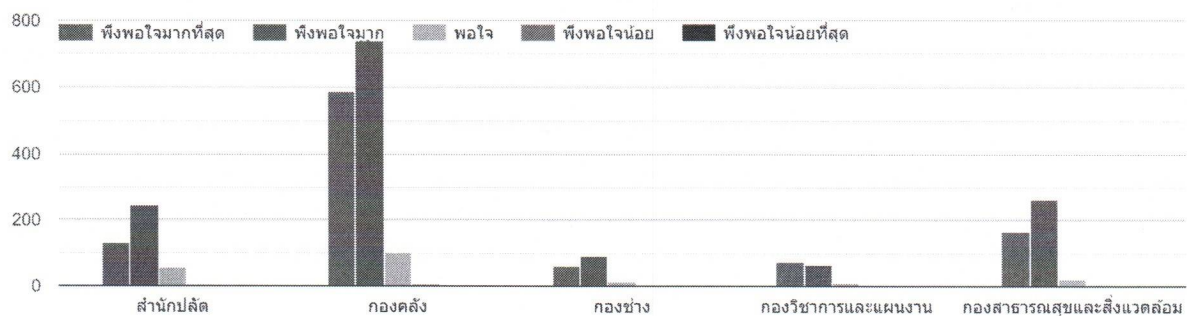
เพศ

คำตอบ 2,640 ข้อ



● ชาย
● หญิง

ความพึงพอใจในการให้บริการเทศบาลตำบลชะมาย



ข้อเสนอแนะคำตอบ 5 ข้อ

- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมากครับ
- เร็วดีคับ
- ได้รับคำแนะนำดี
- ดีมาก
- เร็วดีค่ะ

เพศ

ชาย	908	34.29
หญิง	1,740	65.71
รวม	2,648	100.00

สำนักปลัด

พึงพอใจมากที่สุด	133	30.37
พึงพอใจมาก	244	55.71
พอใจ	58	13.24
พึงพอใจน้อย	3	0.68
พึงพอใจน้อยที่สุด	0	0.00
รวม	438	100.00

กองคลัง

พึงพอใจมากที่สุด	587	40.82
พึงพอใจมาก	744	51.74
พอใจ	101	7.02
พึงพอใจน้อย	6	0.42
พึงพอใจน้อยที่สุด	0	0.00
รวม	1,438	100.00

กองช่าง

พึงพอใจมากที่สุด	61	36.53
พึงพอใจมาก	91	54.49
พอใจ	13	7.78
พึงพอใจน้อย	2	1.20
พึงพอใจน้อยที่สุด	0	0.00
รวม	167	100.00

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

พึงพอใจมากที่สุด	167	36.54
พึงพอใจมาก	263	57.55
พอใจ	23	5.03
พึงพอใจน้อย	3	0.66
พึงพอใจน้อยที่สุด	1	0.22
รวม	457	100.00

กองวิชาการและแผนงาน

พึงพอใจมากที่สุด	64	43.24
พึงพอใจมาก	73	49.32
พอใจ	10	6.76
พึงพอใจน้อย	1	0.68
พึงพอใจน้อยที่สุด	0	0.00
รวม	148	100.00