



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลชะมาย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลชะมายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

.....

ตามที่เทศบาลตำบลชะมายได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Internal Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลคะแนนการประเมินภาพรวมของเทศบาลตำบลชะมายอยู่ในระดับ AA ซึ่งได้รับคะแนน ๙๙.๒๑ คะแนน ซึ่งแยกตามแบบวัดการรับรู้เป็น ๓ แบบ คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Internal Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

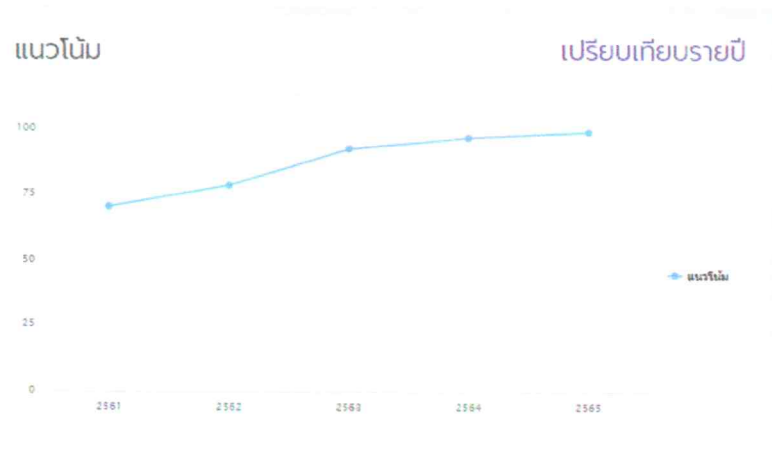


ตารางวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	เครื่องมือ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	IIT
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	IIT
๓	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	IIT
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	IIT
๕	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	OIT
๖	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	OIT
๗	การใช้อำนาจ	๙๙.๘๓	IIT
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๖๖	EIT
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๓๔	EIT
๑๐	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๑๑	EIT

ตารางเปรียบเทียบคะแนนประจำปีงบประมาณ

1. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับคะแนนผลการประเมินที่ ๗๐.๗๘ คะแนน
2. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้รับคะแนนผลการประเมินที่ ๗๘.๘๒ คะแนน
3. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้รับคะแนนผลการประเมินที่ ๙๒.๘๓ คะแนน
4. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนผลการประเมินที่ ๙๖.๙๔ คะแนน
5. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้รับคะแนนผลการประเมินที่ ๙๙.๒๑ คะแนน



ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน ที่ได้แนะนำแก่เทศบาลตำบลชะมาย เพื่อให้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนา แก้ไขข้อมูลและการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแบบวัดการรับรู้และตัวชี้วัดให้ถูกต้องครบถ้วน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๒๑ คะแนน

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม

เทศบาลตำบลชะมาย ระดับ AA

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 99.21 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (INT)

เทศบาลตำบลชะมาย ได้มีการดำเนินการได้คะแนนสูงสุดตาม ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพยากรของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาคาการทุจริต อยู่ในระดับดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ ในส่วนของ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้จ่ายเงิน อยู่ในระดับดีเยี่ยมควรรักษาฐานไว้และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการที่ดียิ่งขึ้น ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้จ่ายเงิน ที่มีคะแนนต่ำสุดในทุกตัวชี้วัด ข้อ 14 ประเด็น ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการทำงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาศักยภาพบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในชัดเจนไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เทศบาลตำบลชะมาย ได้มีการดำเนินการได้คะแนนสูงสุดตาม

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต

อยู่ในระดับดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้

ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

อยู่ในระดับดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการที่ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ที่มีคะแนนต่ำสุดในทุกตัวชี้วัด ข้อ 1๑๔ ประเด็น ผู้บังคับบัญชา ควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้งดำเนินการ ตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เทศบาลตำบลชะมาย ได้มีการดำเนินการตาม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป

ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน อยู่ในระดับดี ควรรักษามาตรฐานไว้ และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการที่ดียิ่งขึ้น ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้น จึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด ข้อ E๓ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ทั้งนี้ ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๑. ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไข ข้อบกพร่อง
๑. ๒. ๓. ๔. ๕.	การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ปัญหาการทุจริต	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	๑๐๐ ๑๐๐ ๙๙.๘๓ ๑๐๐ ๑๐๐	- ตัวชี้วัด ที่ ๑ ที่ ๒ ที่ ๔ และที่ ๕ ไม่พบข้อบกพร่อง - ส่วนตัวชี้วัดที่ ๓ คำถามข้อ ๑๔ การประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับไม่เป็นธรรม ซึ่งคณะผู้ประเมิน ได้มีคำแนะนำเกี่ยวกับประเด็น ดังนี้ (ผู้บังคับบัญชา ควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว	- จากข้อบกพร่องตามตัวชี้วัด ที่ ๓ คำถามข้อ ๑๔ มีมาตรการแก้ไขโดย ๑.ดำเนินการจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ในปี ๒๕๖๖ ๒.ให้นำผลการปฏิบัติงานที่มอบหมายมาประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทุกรอบการประเมิน ๓.ควรรักษามาตรฐานประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ประเด็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไข ข้อบกพร่อง
๖. ๗. ๘.	การปรับปรุงการทำงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	๙๙.๖๖ ๙๙.๗๔ ๙๓.๑๑	<p>- ตัวชี้วัดที่ ๗ และที่ ๘ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม ซึ่งมีพบข้อบกพร่องเพียงเล็กน้อย</p> <p>- ส่วนตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คำถามข้อ E๓ หน่วยงานมีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน พบข้อบกพร่องและได้คะแนนกานประเมินค่อนข้างน้อย</p> <p>ซึ่งคณะผู้ประเมิน ได้มีคำแนะนำเกี่ยวกับประเด็น ดังนี้ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ทั้งนี้ ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	<p>๑. เพิ่มช่องทางและเครือข่ายออนไลน์เกี่ยวกับข้อมูลงานบริการให้มากขึ้น</p> <p>๒. กำชับเจ้าหน้าที่ด้านงานบริการ ให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการแบบครบถ้วน</p> <p>๓. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>๔. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>๕. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ประเด็น ข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน	มาตรการ/วิธีการแก้ไข ข้อบกพร่อง
๙. ๑๐.	การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันทุจริต	๑๐๐ ๑๐๐	๑๐๐ ๑๐๐	ไม่พบ ข้อบกพร่อง	ควรรักษามาตรฐานและเพิ่ม ประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชะมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นไปตามแบบประเมินที่กำหนดและให้ได้รับคะแนนการประเมินอยู่ในระดับ AA หรือได้รับคะแนนที่ ๑๐๐ คะแนน จึงนำคำแนะนำของผู้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์ข้อมูลหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะมาย เพื่อพัฒนาเทศบาลตำบลชะมาย ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่จะต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้นเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

เทศบาลตำบลชะมายจะต้องดำเนินการนัดประชุมคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับการประเมิน พร้อมดำเนินการปรับปรุง พัฒนา แก้ไขข้อมูลและการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแบบวัดการรับรู้และตัวชี้วัด ให้ถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ได้รับคะแนนการประเมินอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด ซึ่งจะต้องทำการรักษา มาตรฐาน ปรับปรุง พัฒนา ให้เป็นไปตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด จึงกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

มาตรฐานแนวทางในการพัฒนาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. นำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล มาเป็นตัวกำหนดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในแต่ละรอบการประเมิน	- นำผลงานที่มอบหมายมาเป็นเกณฑ์ในการประเมิน	- สำนักปลัดเทศบาล	-ตลอดปีงบประมาณ	- รายงานผลการประเมินประจำรอบการประเมินการปฏิบัติงาน
๒. จัดให้มีช่องทางเผยแพร่คู่มือ หรือข่าวสารของเทศบาลตำบลชะมาย เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอใช้บริการเข้าถึงข้อมูลได้หลายช่องทางมากยิ่งขึ้น	- มีการดำเนินการจัดทำช่องทางเผยแพร่ข้อมูลผ่านเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ มากขึ้น	- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	-ตลอดปีงบประมาณ	- รายงานผลการประชาสัมพันธ์ของแต่ละช่องทาง
๓. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด และให้ข้อมูลต่อตามวัตถุประสงค์การให้บริการหรือไม่	- มีการประชุมพนักงาน	- สำนักปลัดเทศบาล	-ตลอดปีงบประมาณ	-รายงานการประชุมพนักงานประจำเดือน
๔. ส่งเสริมการทำงานโดยให้ค่านึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	- ดำเนินโครงการจิตอาสา ฯลฯ - ลงพื้นที่ตรวจสอบจุดบกพร่องหรือจุดเสี่ยงในพื้นที่ เพื่อแก้ปัญหาความปลอดภัยของประชาชน	- สำนักปลัดเทศบาล - กองช่าง	-ตลอดปีงบประมาณ	- รายงานผลการดำเนินการลงพื้นที่ - ภาพกิจกรรม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๕. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประชุมพนักงาน - มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร - ให้คำแนะนำกับประชาชนในการรับบริการต่างๆ 	- ทุกกอง	-ตลอดปีงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> -รายงานการประชุม -ข้อมูลที่มีการเผยแพร่หน้าเว็บไซต์
๖. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการให้ดีขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงาน ณ จุดบริการต่างๆ ของเทศบาล -จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการรับบริการต่างๆ ของเทศบาล 	- ทุกกอง	-ตลอดปีงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> - ป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงาน -คู่มือการรับบริการ
๗. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	- แต่งตั้งคณะกรรมการจากภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและดำเนินงานของเทศบาล	- ทุกกอง	-ตลอดปีงบประมาณ	- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานชุดต่างๆ
๘. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล พร้อมทั้งให้นำข้อมูลมาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของเทศบาล ผ่านหน้าเว็บไซต์เทศบาล	- กองยุทธศาสตร์ฯ	-ตลอดปีงบประมาณ	- ข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๙. รักษาระดับหรือยกระดับการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	- ดำเนินการทุกกิจกรรมที่ผ่านการประเมินและได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	- ทุกกอง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ)	- ตลอดปีงบประมาณ	- ผลการประเมิน ITA



(นายประพัฒน์ รัชศรีทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลชะมาย