

Handwritten notes in blue ink at the top left corner.

10 มิ.ย. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลชะเมา เลขที่ ๒๗๗ วันที่ 20. มิ.ย ๖5 เวลา 09. 29 น.

ที่ นศ ๐๖๑๘/ว๒๑๐

ที่ว่าการอำเภอทุ่งสง

ถนนชัยภูมิพลี นศ ๘๐๑๑๐

๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

ของเทศบาลและงบประมาณ เลขที่ 106 วันที่ 14 มิ.ย. 2565 เวลา 9.03 น.

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง ,นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง ,นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๓/ว๒๗๕๐ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

เรียน นางกเทศมนตรีตำบลชะเมา - อาเภอทุ่งสงเรื่องสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

Handwritten signature of the Mayor

(นายถิรนาท เอละนาชาดี)

นายกอำเภอทุ่งสง

Handwritten signature and date of the Assistant Mayor

(นางสาวจารุวรรณ สมศิริ)

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานบริหารงานปกครอง (สำนักงานอำเภอ)

โทร. ๐๗๕-๔๑๑๒๑๒

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ๑ มิ.ย. ๒๕๖๕

Handwritten signature of the Provincial Governor

(นายสุวัฒน์ ศรียศ) รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน ปลัดเทศบาลตำบลชะเมา

Handwritten signature of the District Chief

(นายประทีป รัชศรีทอง) นายกเทศมนตรีตำบลชะเมา

พิกัด



ปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๒๕๖
๗

ปี พ.ศ. ๒๕๖๕/๒๗๕๐

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน พ.ศ. ๒๕๐๐๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัด
นครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีนครศรีธรรมราช นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง นายกเทศมนตรี
เมืองปากพันธ์ และนายกเทศมนตรีเมืองปากพูน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๐๐๖/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับแจ้งว่า ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงาน
ภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวก
ในการติดต่อขอรับบริการขอ ประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐมาอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์
และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจน
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์
ขอพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี
สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ระหว่างเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕

จังหวัดนครศรีธรรมราช พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้
ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่าน เผยแพร่
และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ผ่านช่องทางต่าง ๆ
ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งเปิดประชาคมสน จุดให้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่
เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีมีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเองแก่กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายไตรรัตน์ ไชยรัตน์)

ผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร./โทรสาร ๐ ๒๕๓๕ ๒๕๕๓

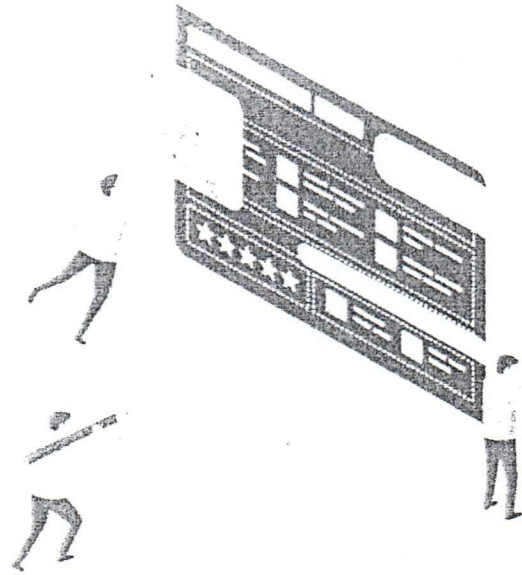


ONLINE SURVEY

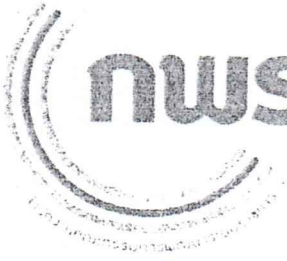
ทุกความเห็นมีความหมาย
ที่ดีกว่า



SCAN ME



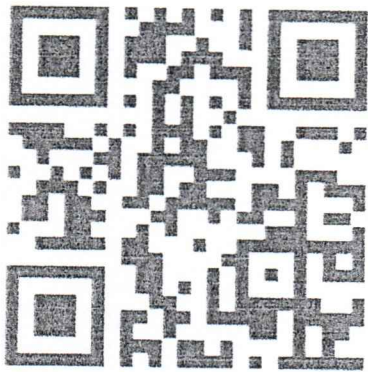
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการป้องกันและจัดการภัยพิบัติ
www.nws.go.th



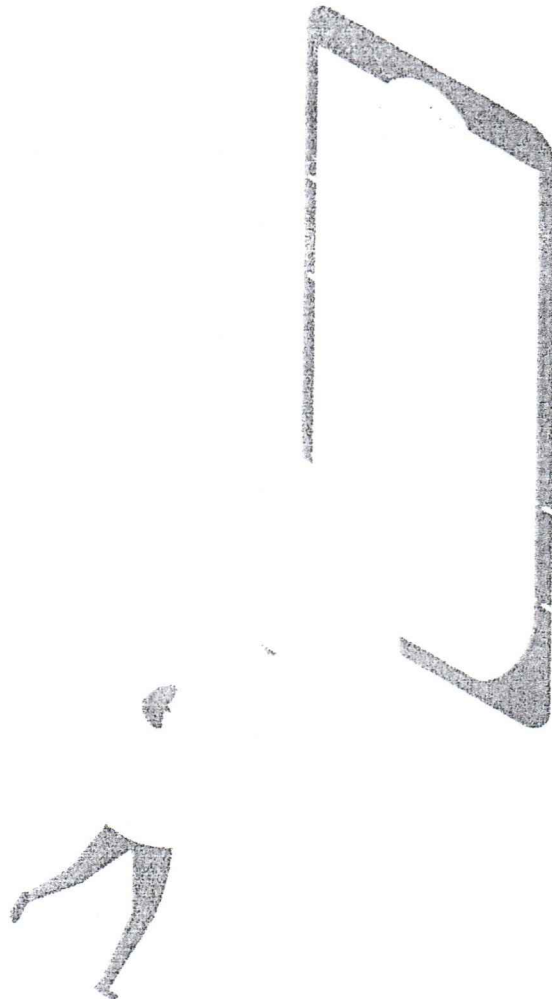
นพส ONLINE SURVEY

ทุกความเห็นมีความหมาย

ที่ดีกว่า



SCAN ME



สำนักงานพัฒนาระบบการพัฒนาระบบราชการ

www.opdc.go.th

ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ
ปี พ.ศ. 2565 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
ได้ที่ลิงก์ <https://opdc22.bitco.toz> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง
#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice

nws **ONLINE SURVEY**

ทุกความเห็นมีความหมาย
ที่ดีกว่า

SCAN ME

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพัฒนากระบวนการราชการ
www.opdc.go.th