



4.2(3)
1๗๒๑๗๖๖๖
เผยแพร่ใน พพ

สรุปผลความพึงพอใจ

หน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ กู้ภัย เทศบาลตำบลชะมาย

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด ๒ ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง ๒ ตอน เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
๑.๑ เพศ		
หญิง	๑๒๐	๑๐๐
ชาย	๕๓	๔๔.๒
๑.๒ อายุ		
อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี	๖๗	๕๕.๘
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๒๐	๑๐๐
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๗	๑๔.๑๖
มากกว่า ๕๐ ปี	๒๖	๒๑.๖๗
๑.๓ วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๕๙	๔๙.๑๖
ปริญญาตรี	๑๘	๑๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๒๐	๑๐๐
อื่นๆ	๕๑	๔๒.๕
๑.๔ สถานภาพการทำงาน		
รับราชการ	๔๔	๓๖.๗
พนักงานของรัฐ	๗	๕.๘
เกษตรกร	๑๘	๑๕
อื่นๆ	๑๒๐	๑๐๐
รับราชการ	๑๖	๑๓.๓๓
พนักงานของรัฐ	๑๒	๑๐
เกษตรกร	๔๓	๓๕.๘๓
อื่นๆ	๔๙	๔๐.๘๔

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการ

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการเรียกใช้บริการ	
- ติดต่อสื่อสาร สะดวก รวดเร็ว	๔.๔
- การประชาสัมพันธ์ทั่วถึง หลากหลายรูปแบบ	๔.๓
- ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการ	๔.๓
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการเรียกใช้บริการ	๔.๓
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
- การพูดกริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๔.๔
- การแต่งกาย	๔.๓
- ความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ	๔.๔
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๓
ด้านความเครื่องมือ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ ยานพาหนะ	
- วัสดุ - อุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๓
- ความสะอาด ของวัสดุ - อุปกรณ์	๔.๓
ค่าเฉลี่ยด้านความเครื่องมือ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ ยานพาหนะ	๔.๓
ด้านคุณภาพการให้บริการ	
- รู้สึกประทับใจในการให้บริการ	๔.๕
- เป็นโครงการที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชน	๔.๕
ค่าเฉลี่ยด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๕
ค่าเฉลี่ยรวม ความพึงพอใจหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ กู้ภัย เทศบาลตำบลชะมาย	๔.๔

ค่าระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	๕.๐๐
	พอใจมาก	มีค่าเท่ากับ	๔.๐๐ – ๔.๙๙
	ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	๓.๐๐ – ๓.๙๙
	น้อย	มีค่าเท่ากับ	๒.๐๐ – ๒.๙๙
	น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	๑.๐๐ – ๑.๙๙

ดังนั้น จึงสรุปผลเป็นค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ กู้ภัย เทศบาลตำบล
ชะมาย ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการเรียกใช้บริการ สรุปผลค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน
กู้ชีพ กู้ภัย เทศบาลตำบลชะมายตามลำดับ ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นความคิดเห็น (เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย)	ค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ
๑.	ติดต่อสื่อสาร สะดวก รวดเร็ว	๔.๔
๒.	การประชาสัมพันธ์ทั่วถึง หลากหลายรูปแบบ	๔.๓
๓.	ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการ	๔.๓
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการเรียกใช้บริการ		๔.๓

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สรุปผลค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ
กู้ภัย เทศบาลตำบลชะมายตามลำดับ ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นความคิดเห็น (เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย)	ค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ
๑.	การพูดกริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๔.๔
๒.	ความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ	๔.๔
๓.	การแต่งกาย	๔.๓
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		๔.๓

๓. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ ยานพาหนะ สรุปผลค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจหน่วยปฏิบัติการ
การแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ กู้ภัย เทศบาลตำบลชะมายตามลำดับ ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นความคิดเห็น (เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย)	ค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ
๑.	วัสดุ – อุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ	๔.๓
๒.	ความสะอาด ของวัสดุ – อุปกรณ์	๔.๓
ค่าเฉลี่ยรวมด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ ยานพาหนะ		๔.๓

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ สรุปผลค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ
กู้ภัย เทศบาลตำบลชะมายตามลำดับ ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นความคิดเห็น (เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย)	ค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ
๑.	รู้สึกประทับใจในการให้บริการ	๔.๕
๒.	เป็นโครงการที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชน	๔.๕
ค่าเฉลี่ยรวมด้านคุณภาพการให้บริการ		๔.๕

สรุปผลค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ กู้ภัย เทศบาล
ตำบลชะมาย คิดเป็นค่าเฉลี่ยได้ที่ ๔.๔

แบบประเมินผลความพึงพอใจ

หน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ กู้ภัย เทศบาลตำบลชะมาย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

- ๑.เพศ () ชาย (☒) หญิง
- ๒.อายุ(ปี) (☒) ต่ำกว่า ๓๐ ปี () ๓๑-๔๐
() ๔๑-๕๐ ปี () มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.วุฒิการศึกษา (☒) ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ
๔. สถานภาพการทำงาน () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ
(☒) เกษตรกร () อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ด้านกระบวนการเรียกใช้บริการ					
-ติดต่อสื่อสาร สะดวก รวดเร็ว		☒			
-การประชาสัมพันธ์ทั่วถึง หลากหลายรูปแบบ		☒			
-ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการ		☒			
๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
-การพูดกริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	☒				
-การแต่งกาย	☒				
-ความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ	☒				
๓. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ ยานพาหนะ					
-วัสดุ-อุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ		☒			
-ความสะอาด ของวัสดุ-อุปกรณ์		☒			
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
-รู้สึกประทับใจในการให้บริการ	☒				
-เป็นโครงการที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชน	☒				

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

แบบประเมินผลความพึงพอใจ

หน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพ กู้ภัย เทศบาลตำบลชะมาย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

- ๑.เพศ () ชาย (☒) หญิง
- ๒.อายุ(ปี) (☒) ต่ำกว่า ๓๐ ปี () ๓๑-๔๐
() ๔๑-๕๐ ปี () มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.วุฒิการศึกษา (☒) ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ
๔. สถานภาพการทำงาน () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() เกษตรกร (☒) อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ด้านกระบวนการเรียกใช้บริการ					
-ติดต่อสื่อสาร สะดวก รวดเร็ว		☒			
-การประชาสัมพันธ์ทั่วถึง หลากหลายรูปแบบ			☒		
-ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการ		☒			
๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
-การพูดกริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี			☒		
-การแต่งกาย		☒			
-ความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการ		☒			
๓. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ ยานพาหนะ					
-วัสดุ-อุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ		☒			
-ความสะอาด ของวัสดุ-อุปกรณ์		☒			
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
-รู้สึกประทับใจในการให้บริการ		☒			
-เป็นโครงการที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชน		☒			

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
