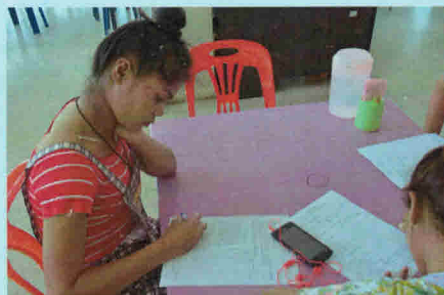
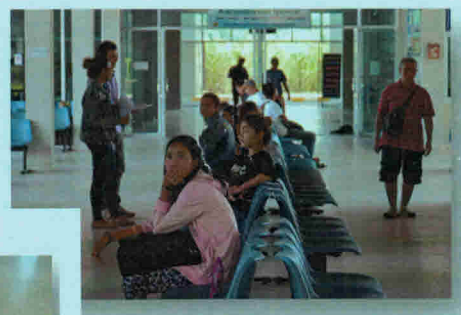


การประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการสถานีบริการ
ขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย)
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช



กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลตำบลชะมาย

การประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

กองวิชาการและแผนงาน งานวิจัยและประเมินผลได้ลงพื้นที่สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) โดยกองวิชาการและแผนงาน ซึ่งในการดำเนินงานในครั้งนี้ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง โดยได้สุ่มตัวอย่างทอดแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุดให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสาร อำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) ดังนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

จัดทำแบบสอบถามการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) จำนวน ๑๐๐ ชุด เพื่อประมวลผลวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสาร อำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย)

วัตถุประสงค์

การประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (ตำบลชะมาย) ว่าอยู่ในระดับใด มีข้อเสนอแนะอย่างไร เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนต่อไป โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนผู้มารับบริการในสถานีขนส่ง ฯ จึงดำเนินการกำหนดขอบเขตการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

➤ การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลด้านสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจการบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ศึกษาคือ ผู้เข้าร่วมการประเมินผลด้านความพึงพอใจการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย)

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลการประเมินผลด้านความพึงพอใจการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) ณ สถานีบริการขนส่งผู้โดยสาร เทศบาลตำบลชะมาย

๒. แหล่งข้อมูล

➤ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่

๑. การประเมินผลด้านความพึงพอใจการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสาร อำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย)

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ ใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้ใช้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย)

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

➤ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้ใช้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) และดำเนินการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ ชุด โดยการสุ่มตัวอย่างและสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถามแสดงความพึงพอใจการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) ได้ตอบแบบสอบถามและการสุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บริการสถานี โดยการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดยกองวิชาการ เทศบาลตำบลชะมาย

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประมวลผลด้านสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) ในครั้งนี้ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด ใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

➤ แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับการด้านความพึงพอใจการให้บริการงานสถานบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) มี ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การประเมินผล		
ค่าเฉลี่ย		ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงาน
ประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย)

การประเมินแบบที่ ๑. ผลการวิเคราะห์แบบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (เพศ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๓	๔๓.๐
หญิง	๕๗	๕๗.๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (อาชีพ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๒.อาชีพ		
รับราชการ	๑๖	๑๖.๐๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒๕	๒๕.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๓๐	๓๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒๘	๒๘.๐๐
อื่นๆ	๑	๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่ามีอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ ระบุว่า มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ ระบุว่า มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ระบุว่า มีอาชีพรับราชการ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ และระบุว่า มีอาชีพอื่นๆ (เกษตรกร) จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(อายุ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๔	๑๔.๐๐
๒๐ – ๓๐ ปี	๓๖	๓๖.๐๐
๓๑ – ๔๐ ปี	๓๐	๓๐.๐๐
๔๑ – ๕๐ ปี	๑๕	๑๕.๐๐
๕๑ ปีขึ้นไป	๕	๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่ามียอายุ ๒๐ – ๓๐ ปี จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ และระบุว่ามียอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ ระบุว่ามียอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ระบุว่ามียอายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ และระบุว่ามียอายุ ต่ำกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(จำนวนครั้งการใช้บริการสถานี่ชนสง่า (เทศบาลตำบลชะมาย)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๔.จำนวนครั้งการใช้บริการสถานี่ชนสง่า (เทศบาลตำบลชะมาย)		
ครั้งแรก	๓๖	๓๖.๐๐
บ่อยครั้ง	๕๔	๕๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่าใช้บริการสถานี่ชนสง่า (เทศบาลตำบลชะมาย) บ่อยครั้ง (๔-๕ เดือน/ครั้ง) (๒ครั้ง/เดือนจำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ ระบุว่าใช้บริการสถานี่ชนสง่า (เทศบาลตำบลชะมาย) เป็นครั้งแรก จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐

ตอนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย)

ตารางที่ ๕ ด้านความพึงพอใจการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย)

ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสถานที่/ลานจอดรถ/ร้านบริการ				
๑. สถานที่จอดรถเป็นระเบียบ มีปริมาณเพียงพอ	๓.๘๔	๐.๘๒	๗๖.๘๐	มาก
๒. ร้านอาหารมีเพียงพอ และราคาไม่แพงเกินไป	๓.๕๑	๐.๗๔	๗๐.๒๐	มาก
๓. ป้ายประชาสัมพันธ์ตารางชัดเจน เป็นปัจจุบัน	๓.๕๘	๐.๘๖	๗๑.๖๐	มาก
๔. ที่นั่งผู้โดยสารเพียงพอ สะดวกสบาย เหมาะสม	๓.๖๐	๐.๘๗	๗๒.๐๐	มาก
๕. การประชาสัมพันธ์รถเข้า – รถออก ชัดเจน	๓.๓๖	๐.๓๙	๖๗.๒๐	ปานกลาง
๖. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ตู้โทรศัพท์ มีจำนวนเพียงพอ	๓.๘๖	๐.๖๙	๗๗.๒๐	มาก
รวม	๓.๖๒	๐.๗๒	๗๒.๕๐	มาก
ด้านการให้บริการ/พนักงาน				
๑. มีขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เป็นไปตามกำหนด	๓.๙๐	๐.๖๙	๗๘.๐๐	มาก
๒. มีการให้บริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน	๓.๖๒	๐.๘๖	๗๒.๔๐	มาก
๓. มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอยู่เสมอ	๓.๕๒	๐.๙๐	๗๐.๔๐	มาก
๔. มีการให้บริการที่ปลอดภัยแก่ผู้โดยสาร	๓.๗๑	๐.๘๒	๗๔.๒๐	มาก
๕. เจ้าหน้าที่ พนักงานตัว สุภาพเรียบร้อย บริการประทับใจ	๓.๖๗	๐.๘๖	๗๓.๔๐	มาก
รวม	๓.๖๔	๐.๘๒	๗๓.๖๘	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลความพึงพอใจด้านความพึงพอใจการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) (ด้านสถานที่/ลานจอดรถ/ร้านบริการ) ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๓.๖๒ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ตู้โทรศัพท์ มีจำนวนเพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖ อยู่ในระดับมาก
๒. สถานที่จอดรถเป็นระเบียบ มีปริมาณเพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔ อยู่ในระดับมาก
๓. ที่นั่งผู้โดยสารเพียงพอ สะดวกสบาย เหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๓.๖๐ อยู่ในระดับมาก
๔. ป้ายประชาสัมพันธ์ตารางชัดเจน เป็นปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย ๓.๕๘ อยู่ในระดับมาก
๕. ร้านอาหารมีเพียงพอ และราคาไม่แพงเกินไป ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ อยู่ในระดับมาก
๖. การประชาสัมพันธ์รถเข้า – รถออก ชัดเจน ค่าเฉลี่ย ๓.๓๖ อยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

จากการประเมินผลความพึงพอใจด้านความพึงพอใจการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) (ด้านการให้บริการ/พนักงาน) ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๓.๖๔ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. มีขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เป็นไปตามกำหนด ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐ อยู่ในระดับมาก
๒. มีการให้บริการที่ปลอดภัยแก่ผู้โดยสาร ค่าเฉลี่ย ๓.๗๑ อยู่ในระดับมาก
๓. เจ้าหน้าที่ พนักงานตัว สุภาพเรียบร้อย บริการประทับใจ ค่าเฉลี่ย ๓.๖๗ อยู่ในระดับมาก
๔. มีการให้บริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ค่าเฉลี่ย ๓.๖๒ อยู่ในระดับมาก
๕. มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอยู่เสมอ ค่าเฉลี่ย ๓.๖๒ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๖ สรุปด้านความพึงพอใจการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) ทั้ง ๒ ด้าน

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ (%)	ระดับความพึงพอใจ
ด้านที่ ๑ ด้านสถานที่/ลานจอดรถ/ร้านบริการ	๓.๖๒	๐.๗๒	๗๒.๕๐	มาก
ด้านที่ ๒ ด้านการให้บริการ/พนักงาน	๓.๖๔	๐.๘๒	๗๓.๖๘	มาก
รวม	๓.๖๓	๐.๗๗	๗๓.๐๙	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) ทั้ง ๒ ด้านมีความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๓.๖๓ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้

๑. ด้านที่ ๒ ด้านการให้บริการ/พนักงานค่าเฉลี่ย ๓.๖๔ อยู่ในระดับมาก
๒. ด้านที่ ๑ ด้านสถานที่/ลานจอดรถ/ร้านบริการค่าเฉลี่ย ๓.๖๒ อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจในการให้บริการงานสถานีบริการขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) ในครั้งนี้ ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๙

สรุปผล ข้อเสนอและการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ที่มีต่อการบริการประชาชนในสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) เพื่อนำไปพัฒนาในครั้งต่อไป สรุปได้ดังนี้

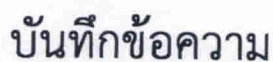
๑. ควรมีตู้เอทีเอ็มและตู้โทรศัพท์ในการบริการ เพื่อความสะดวกของผู้มาใช้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสาร เทศบาลตำบลชะมาย
๒. ควรใช้มาตรการบังคับให้รถจอดตรงป้าย ตรงขานขาลา เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการขึ้นรถ
๓. ควรมีตู้เอทีเอ็มและตู้โทรศัพท์ในการบริการ เพื่อความสะดวกของผู้มาใช้บริการสถานีบริการขนส่งผู้โดยสาร เทศบาลตำบลชะมาย
๔. ควรปรับปรุงเรื่องของราคาสินค้าทั้งสินค้าอุปโภคและบริโภค เพราะมีราคาแพงมาก
๕. รถโดยสารไม่ออกตามเวลา ทำให้เสียเวลาในการเดินทาง
๖. ไม่มีที่จอดรถสำหรับรถจักรยานยนต์
๗. อยากให้มีการปลูกต้นไม้ เพื่อให้บริเวณสถานีขนส่ง มีบรรยากาศที่ดีและอยากให้มีสนามเด็กเล่นหรือสถานที่พักผ่อนเพื่อให้ผู้โดยสารหรือผู้ที่ผ่านไปมาได้ใช้บริการ
๘. ร้านอาหารมีมากเกินไป จนทำให้ไม่มีพื้นที่ในการเดิน

ผลผลิต (Out put)

ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย) จำนวน ๑๐๐ ชุด เพื่อประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย)

ผลลัพธ์ (Out come)

ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก สบาย และรวดเร็วต่อการเข้ารับบริการของสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะมาย)



เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการสถานีบริการขนส่ง
ผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (เทศบาลตำบลชะเมา) อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.เรื่องเดิม

เพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของสถานียขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง (ตำบล
ชะมาย) ว่าอยู่ในระดับใด มีข้อเสนอแนะอย่างไร เพื่อจะนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนต่อไป
โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนผู้มารับบริการในสถานียขนส่ง ฯ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

๓.ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

निम्न

(นางสาวณัฏฐวี ณ สุวรรณ)

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

(นายเจริญ ขอดต่อตระกูล)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

นางสาวนันทนา ขันกิ่ง

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- ยาน / เครื่องบินที่โดยสาร
คือ เป็นคนงานในท่าอากาศยาน
เมื่อ JV