



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลชุมสาย

ที่ นศ ๕๕๐๑/๙๙

วันที่

๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชุมสาย

เรื่องเดิม

ตามที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลชุมสายขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลชุมสาย จึงมีความประสงค์ขอรายงานผลการดำเนินการ
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ ปรากฏว่ามีผู้เข้าร้องเรียนร้องทุกข์ต่อเทศบาลตำบลชุมสาย
โดยเขียนเป็นคำร้องตามแบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๒ ราย ซึ่งได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับ
เรื่องร้องเรียนโดยแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ทั้งหมด ๒ ราย ซึ่งสามารถคิดคำนวณผลการดำเนินการ
ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงได้อย่างดี ร้อยละ ๑๐๐ มีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อนันดา ดุจิตานันท์

(นางสาวนิตยา สุริยนต์)

ผู้ช่วยนิติการ

อนันดา ดุจิตานันท์
๙๐/๐๕/๒๕๖๕

✓

(นางสาวจารุวรรณ สมศรี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑๐ ก.ก. ๘๖๕

(นายณัฐพนิช เกื้อยศต)
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการกิต
ปลัดเทศบาลตำบลชุมสาย

-

(นายปรีชาพันธ์ รังษีกรีวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลชุมสาย

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลละหมาย ประจำปี ๒๕๖๔

ลำดับ	วันที่รับหนังสือ	เรื่อง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วันที่แจ้งให้ผู้รับผิดชอบทราบ	หมายเหตุ
๑.	๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔	กลืนรบกวน	- งานนิติการ - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔	
๒.	๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔	กลืนรบกวนจากผลไม้เน่าเสีย	- งานนิติการ - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลชุมสาย

ที่ นศ ๕๕๑๐๑/๑๖

วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรม ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชุมสาย

เรื่องเดิม

ตามที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมและศูนย์ดำรงธรรมประจำสำนักงานเทศบาลตำบลชุมสาย ตามที่ได้มีการร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรม นั้น เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนกรณีที่ได้มีการร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรม นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลชุมสาย จึงมีความประสงค์ขอรายงานผลการดำเนินการ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ตามที่ได้มีการร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมประจำปี ๒๕๖๔ ปรากฏว่าได้มีหนังสือ ร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช/อำเภอทุ่งสง เพื่อขอให้เทศบาลตำบลชุมสายตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา จึงมีรายละเอียดดังนี้

๑. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๔๐ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๔
๒. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๕๘๘ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๓. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๗๔๐ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔
๔. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/๑๔๗๓ ลงวันที่

๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔

๕. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๘๙๒๙ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔
๖. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๑๖๐๙ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๗. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๑๖๓๙ ลงวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๘. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๘๓๑๔ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๔
๙. หนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๐๒๓.๓๗/๒๓

ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

๑๐. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๒๗๖๐ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔
๑๑. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๒๘๔๕ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔
๑๒. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/๑๔๗๓๕ ลงวันที่

๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

๑๓. หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ที่ นศ ๐๖๑๘/๒๘๘๘ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลซะมายได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการดำเนินการแก้ไขยัง
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช/อำเภอทุ่งสง ทั้ง ๓ เรื่อง ซึ่งสามารถคิดคำนวณผลการดำเนินการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช/อำเภอทุ่งสงและแก้ไขปัญหาให้คล่อง
เป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อม

จึงเรียนรายงานมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว รุ่งอรุณ
รุ่งอรุณ วิจิตร

(นางสาวนิตยา สุริยนต์)

ผู้ช่วยนิติการ
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
๒๐๑๗/๑๖๙



(นางสาวจารุวรรณ สมศรี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑๐ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายณภูวนิช เครือยศ)
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลซะมาย

(นายประพันธ์ รักษ์กรีฑา)
เลขานุการศูนย์ดำรงธรรม

บัญชีรับเรื่องคุณย์ดำรงธรรมของเทศบาลตำบลซะมาย ประจำปี ๒๕๖๔

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วันที่แจ้งให้ผู้รับผิดชอบทราบ	หมายเหตุ
๑	๒๑ ม.ค. ๒๕๖๔	ขอเชิญร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง	-กองสาธารณสุขฯ	๒๕ ม.ค. ๒๕๖๔	เชิญร่วมพิจารณา สำหรับ ๒๖ ม.ค. ๒๕๖๔
๒	๑๓ ก.พ. ๒๕๖๔	ขอคัดค้านการเสียค่าปรับ	-นิติการ	๒๓ ก.พ. ๒๕๖๔	
๓	๕ มี.ค. ๒๕๖๔	ขอให้ตรวจสอบเหตุเดือดร้อนรำคาญ	-นิติการ -กองสาธารณสุขฯ	๘ มี.ค. ๒๕๖๔	
๔	๑๑ มี.ค. ๒๕๖๔	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีการเลี้ยงโภคนท้องถนน	-นิติการ -กองสาธารณสุขฯ	๑๖ มี.ค. ๒๕๖๔	
๕	๑๗ มี.ค. ๒๕๖๔	ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนจากการนำโคมไฟถนนท้องถนน	-นิติการ -กองสาธารณสุขฯ	๑๗ มี.ค. ๒๕๖๔	
๖	๑๙ พ.ค. ๒๕๖๔	ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง	-นิติการ -กองช่าง	๒๑ พ.ค. ๒๕๖๔	
๗	๒๑ พ.ค. ๒๕๖๔	ร้องทุกข์ให้แก้ไขปัญหาสิ่งกีดขวางการจราจร	-นิติการ -กองสาธารณสุขฯ	๑ มิ.ย. ๒๕๖๔	
๘	๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๔	ร้องทุกข์/ร้องเรียนเพื่อบ้านหมู่ดินขาวทางน้ำ	-นิติการ -กองช่าง	๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๔	

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วันที่แจ้งให้ผู้รับผิดชอบทราบ	หมายเหตุ
๙	๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔	ร้องเรียนเทศบาลตำบลซำมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	-นิติการ -กองช่าง	๑๐ ส.ค. ๒๕๖๔	
๑๐	๑๖ ส.ค. ๒๕๖๔	ร้องทุกข์/ร้องเรียนการมอบที่ดินให้เป็นทางสาธารณะ	-นิติการ -กองช่าง	๑๖ ส.ค. ๒๕๖๔	
๑๑	๑๙ ส.ค. ๒๕๖๔	ร้องเรียนกรณีปิดท่อระบายน้ำใช้ร่วมกัน	-นิติการ -กองช่าง	๒๖ ส.ค. ๒๕๖๔	เชิญอำเภอร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง
๑๒	๒๐ ส.ค. ๒๕๖๔	ร้องเรียน/ร้องทุกข์มีการถอนที่เติ่มเมืองใหม่ให้แล้ว	-นิติการ -กองช่าง	๒๓ ส.ค. ๒๕๖๔	
๑๓	๒๖ ส.ค. ๒๕๖๔	ร้องเรียนปัญหาทั้งเข้าบ้านจากการถอนที่	-นิติการ -กองช่าง	๒๗ ส.ค. ๒๕๖๔	