



ชมายสาร

ฉบับที่ 48/2567



PEA เตือนประชาชนอย่าหลงเชื่อ มิจฉาชีพหลอกลวง แอบอ้างส่ง SMS



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแจ้งเตือน กรณีมีผู้เสียหายหลายรายได้รับ SMS จากมิจฉาชีพ โดยอ้างว่ามีสิทธิ์ได้รับเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้าคืน และ เมื่อกดลิงก์ที่แนบมาทักข้อความดังกล่าว จะเป็นการเพิ่มเพื่อนทาง แอปพลิเคชันไลน์ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มิจฉาชีพปลอมขึ้นมา เพื่อ หลอกให้ผู้เสียหายโอนเงิน ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่มีนโยบายส่ง ข้อความแจ้งเตือน SMS หากประชาชนมีข้อสงสัย สามารถสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ หรือ 1129 PEA Contact Center ตลอด 24 ชั่วโมง



ถูกทวงถามหนี้ไม่เหมาะสมร้องเรียนที่ใดได้บ้าง?

พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ระบุว่า เจ้าหนี้ห้ามทวงหนี้ในลักษณะประจาน พุดจาดูหมิ่น ข่มขู่ หรือ ใช้ความรุนแรง และเจ้าหนี้สามารถทวงหนี้ได้ 1 ครั้งต่อวัน โดยเจ้าหนี้ทวงหนี้ได้ในวัน จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 น. และวันเสาร์ - อาทิตย์ เวลา 08.00 - 18.00 น. เท่านั้น แต่หากถูกทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสม สามารถร้องเรียนได้ที่

1. สถานีตำรวจ
2. ที่ว่าการอำเภอ
3. ที่ทำการปกครองจังหวัด
4. สำนักงานสอบสวนและนิติการกรมการปกครอง โทร. 02-356-9548
5. กองบัญชาการตำรวจนครบาล โทร. 02-280-3194
6. สำนักงานนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 02-169-7127 ถึง 36

