



การประเมินผล  
“โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561”





ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 มาตรา 16(6) การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ (16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น ทำให้เทศบาลตำบลชะมายมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตนเอง และนโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ในการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ยึดหลักธรรมาภิบาล มาปรับใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมุ่งเน้นตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน มีความรับผิดชอบ ต่อชุมชน และมีความโปร่งใสมากขึ้น โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร มีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนการทำงานร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดบริการสาธารณะร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้วยหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลชะมายจึงได้จัดทำโครงการเทศบาลพบประชาชน เพื่อบริการพัฒนาขึ้น ในวันเสาร์ที่ 18 สิงหาคม พ.ศ.2561 และวันเสาร์ที่ 25 สิงหาคม พ.ศ.2561 เพื่อเป็นการบริการประชาชนในเชิงรุกแบบบูรณาการ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในเบื้องต้น และอำนวยความสะดวกในการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยจัดให้มีการบริการที่สะดวก รวดเร็วแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ**  
**การประเมินผล**  
**“โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561”**

**1. วัตถุประสงค์**

- 1.1 เพื่อเป็นการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ นอกสถานที่ได้อย่างทั่วถึง
- 1.2 เพื่อส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพในพื้นที่
- 1.3 เพื่อพบปะพูดคุยกับประชาชนให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการ ให้คำปรึกษาคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาต่างๆ และบรรเทาความเดือดร้อนในเรื่องต่างๆ เป็นการเบื้องต้น

**2. กลุ่มเป้าหมาย**

2.1 เชิงปริมาณ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลตำบลชะมาย พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลชะมาย คณะกรรมการหมู่บ้าน คณะกรรมการชุมชน หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ และประชาชนในพื้นที่ตำบลชะมาย จำนวน 500 คน

2.2 เชิงคุณภาพ ประชาชนในพื้นที่ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ สะดวก และสามารถบรรเทาปัญหาต่างๆ ของประชาชนได้

**3. ระยะเวลาในการดำเนินการ / สถานที่ในการดำเนินโครงการ**

3.1 วันเสาร์ที่ 18 สิงหาคม พ.ศ.2561 เวลา 08.00-16.30 น. ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย หมู่ที่ 6 ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

3.2 วันเสาร์ที่ 25 สิงหาคม พ.ศ.2561 เวลา 08.00-16.30 น. ณ วัดเขากลาย หมู่ที่ 3 ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

**4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

- 4.1 เกิดการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ นอกสถานที่ได้อย่างทั่วถึง
- 4.2 กลุ่มอาชีพในพื้นที่ได้มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์และจำหน่ายสินค้า
- 4.3 เทศบาลได้ทราบถึงปัญหาและความต้องการให้คำปรึกษาคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาต่างๆ และบรรเทาความเดือดร้อนในเรื่องต่างๆ ของประชาชนเป็นการเบื้องต้น

**5. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ**

- 6.1 งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาลตำบลชะมาย

**ผลผลิต(Out put)** หมายถึง สิ่งที่ได้ออกมาเป็นรูปธรรม หรือรับรู้ได้ ที่จัดทำขึ้นหรือผลิตขึ้นโดยหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือบุคลากร ได้ใช้ประโยชน์

“โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561” จัดขึ้นเพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลชะมาย และผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการบริการที่เทศบาลตำบลชะมาย และหน่วยภาคเอกชนจัดขึ้น เช่น

1. บริการฉีดวัคซีนสุนัขและแมว และให้ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะในครัวเรือน
2. บริการตรวจเช็คสภาพรถและเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องจากบริษัท สยามยามาฮ่า
3. บริการตรวจวัดความดัน/ตรวจสุขภาพเบื้องต้น จากกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
4. บริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่พร้อมแจกจ่ายยาสามัญประจำบ้าน จาก SCG
5. ตั้งจุดรับแสดงความคิดเห็น
6. จัดให้มีกิจกรรมการแสดงการออกกำลังกายแก่ชมรมผู้สูงอายุ
7. มีบริการนวดคลายเส้นจากกลุ่มแพทย์แผนไทยเทศบาลตำบลชะมาย
8. มีการจำหน่ายสินค้า OTOP เพื่อให้กลุ่มอาชีพได้มีรายได้เพิ่มขึ้น
9. จัดให้มีการจำหน่ายสินค้าราคาประหยัดเพื่อบรรเทาปัญหาด้านเศรษฐกิจได้ในเบื้องต้น

**ผลลัพธ์ (Out come)** หมายถึง ผลประโยชน์ที่ได้จากผลผลิต และผลกระทบที่มีต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง และสิ่งแวดล้อมจากการใช้ประโยชน์จากการจัดทำผลผลิตขึ้นมา

การจัด “โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561” ส่งผลให้ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการบริการสาธารณะที่ทางเทศบาลตำบลชะมายจัดขึ้น เช่น

1. จากการตั้งจุดบริการฉีดวัคซีนสุนัขและแมวไม่มีประชาชนนำสุนัขและแมวเข้ามาใช้บริการ
2. มีการใช้บริการตรวจเช็คสภาพพร้อมทั้งเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง
3. มีการใช้บริการสุขภาพเบื้องต้นและได้รับยาสามัญประจำบ้าน
4. ผู้เข้าร่วมโครงการได้บริโภคสินค้าราคาประหยัดที่ทางเทศบาลจัดจำหน่าย
5. กลุ่มอาชีพได้มีรายได้เสริมจากการจำหน่ายสินค้า OTOP
6. จากการตั้งจุดแสดงความคิดเห็นไม่มีประชาชนแสดงความคิดเห็น



สรุปผลความพึงพอใจผู้รับการอบรม  
“โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561”

\*\*\*\*\*

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง 3 ตอน เพื่อให้การดำเนิน  
โครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
<b>1.1 เพศ</b>	<b>93</b>	<b>100</b>
หญิง	61	65.59
ชาย	32	34.41
<b>1.2 อายุ</b>	<b>93</b>	<b>100</b>
ต่ำกว่า 20 ปี	4	4.30
20 - 30 ปี	6	6.45
31 - 40 ปี	16	17.21
41 - 50 ปี	21	22.58
51 ปีขึ้นไป	46	49.46
<b>1.3 การศึกษา</b>	<b>93</b>	<b>100</b>
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย หรือเทียบเท่า	57	61.29
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	14	15.05
ปริญญาตรี	20	21.51
สูงกว่าปริญญาตรี	2	2.15
<b>1.4 อาชีพ/สถานะ</b>	<b>93</b>	<b>100</b>
นักเรียน/นักศึกษา	5	5.38
ข้าราชการ	8	8.60
เกษตรกร	16	17.20
ลูกจ้าง	13	13.98
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	19	20.43
อื่นๆ...	32	34.41

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้							
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	จำนวน ผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	คิดเป็น ร้อยละ
1. ผู้เข้าร่วมโครงการเทศบาลพบประชาชนเห็นด้วยกับการจัดโครงการฯ ในครั้งนี้ <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	38 40.86	48 51.61	7 7.53	0 0.00	0 0.00	93	4.33 มาก	86.60
2. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการในครั้งนี้ <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	24 25.81	60 64.52	9 9.67	0 0.00	0 0.00	93	4.16 มาก	83.20
3. การจัดโครงการในครั้งนี้สามารถสร้างความเข้าใจ อันดี และประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลกับชุมชน <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	31 33.33	53 56.99	8 8.60	1 1.08	0 0.00	93	4.23 มาก	84.60
4. ความพึงพอใจในการ “บริการให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการและการออกหน่วยให้บริการต่างๆของเทศบาล” <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	33 35.48	50 53.76	10 10.76	0 0.00	0 0.00	93	4.25 มาก	85.00
5. ความพึงพอใจในการ “จำหน่ายสินค้าราคาประหยัด” <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	28 30.11	46 49.46	19 20.43	0 0.00	0 0.00	93	4.10 มาก	82.00
6. กิจกรรมมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	26 27.94	56 60.22	10 10.76	1 1.08	0 0.00	93	4.15 มาก	83.00
7. ความเหมาะสมของสถานที่ที่จัดโครงการ <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	33 35.48	53 56.99	7 7.53	0 0.00	0 0.00	93	4.28 มาก	85.60
8. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการ <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	31 33.33	54 58.07	8 8.60	0 0.00	0 0.00	93	4.25 มาก	85.00
9. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	38 40.86	49 52.69	6 6.45	0 0.00	0 0.00	93	4.34 มาก	86.80
10. การประชาสัมพันธ์โครงการ <b>คิดเป็นร้อยละ</b>	24 25.81	53 56.99	12 12.90	4 4.30	0 0.00	93	4.04 มาก	80.80
ค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินของผู้เข้าร่วมโครงการฯ					4.21			
คิดเป็นร้อยละรวมความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินของผู้เข้าร่วมโครงการฯ					84.20			

ค่าระดับความพึงพอใจ	พอใจมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5.00
	พอใจมาก	มีค่าเท่ากับ	4.00 – 4.99
	ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3.00 – 3.99
	น้อย	มีค่าเท่ากับ	2.00 – 2.99
	น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1.00 – 1.99

ดังนั้น จึงสรุปผลเป็นค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจใน “โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561” ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นความคิดเห็น (เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย)	ค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ
1.	(ข้อ 9) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก	4.34
2.	(ข้อ 1) ผู้เข้าร่วมโครงการเทศบาลพบประชาชนเห็นด้วยกับการจัดโครงการในครั้งนี้	4.33
3.	(ข้อ 7) ความเหมาะสมของสถานที่ที่จัดโครงการ	4.28
4.	(ข้อ 4) ความพึงพอใจในการ “บริการให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการและการออกหน่วยให้บริการต่างๆของเทศบาล”	4.25
5.	(ข้อ 8) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการ	4.25
6.	(ข้อ 3) การจัดโครงการในครั้งนี้สามารถสร้างความเข้าใจ อันดี และประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลกับชุมชน	4.23
7.	(ข้อ 2) ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากการจัดโครงการในครั้งนี้	4.16
8.	(ข้อ 6) กิจกรรมมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ	4.15
9.	(ข้อ 5) ความพึงพอใจในการ “จำหน่ายสินค้าราคาประหยัด”	4.10
10.	(ข้อ 10) การประชาสัมพันธ์โครงการ	4.04

#### ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรม

ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการ “โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561” โดยใช้ในการแจกแจงความถี่ สามารถสรุปได้ 5 ประเด็นตามลำดับ ดังนี้

1. ควรจัดให้มีกิจกรรมในรูปแบบนี้ขึ้นบ่อยครั้งหรือทุกปี
2. ควรเพิ่มปริมาณสินค้าราคาประหยัดให้มากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
3. มีผลิตภัณฑ์และผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรน้อยไป
4. สถานที่ในการจัดกิจกรรมควรกระจายให้หลากหลายจุดเพื่อให้ผู้รับบริการได้ใช้บริการและร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง
5. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้

ภาพประกอบ  
“โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561”

























ภาคผนวก